

ICT-beheerder

Kerntaak	Werkproces	CCNA				CCNA				CCNA
		Discovery				Exploration				Security
		ICND1 CCENT		ICND2		Fundamentals	Routing	Lan & Wireless	WAN	Security
		Soho	SMB	RS	Design					
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen									
	1. Stelt de vraag en/of informatiebehoefte van de opdrachtgever vast				■					
	2. Maakt een functioneel ontwerp				■	■	■			
	3. Maakt een technisch ontwerp				■	■	■			
	4. Maakt een plan van aanpak				■	■	■			
	5. Realiseert een testomgeving				■	■	■			
2	Implementeren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen									
	1. Levert een bijdrage aan het implementatieplan	■	■	■			■	■	■	
	2. Implementeert het informatie- of mediasysteem	■	■	■			■	■	■	
	3. Biedt ondersteuning bij de acceptatietest									
	4. Evalueert de implementatie	■	■	■			■	■	■	
3	Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen									
	1. Voorkomt (ver)storingen	■	■	■			■	■		
	2. Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	■	■	■			■	■		
	3. Behandelt en handelt incidentmeldingen af	■	■	■			■	■		
	4. Stelt procedures op en bewaakt deze	■	■	■			■	■		
	5. Beveiligt het informatie- of mediasysteem							■		●
4	Organiseren van een (bestaande) servicedesk									
	1. Onderhoudt een servicedesk									
	2. Beheert een servicedesk									
	3. Stelt gebruikersinstructies op									

Versie 2011

● Deze Cisco-module bevat een (beperkt) aantal componenten die bruikbaar zijn bij de invulling van het curriculum van dit werkproces