

Cisco

Medewerker beheer ICT

		CCNA				CCNA			
		Discovery				Exploration			
		ICND1 CCENT		ICND2		Fundamentals	Routing	Lan & Wireless	WAN
		Soho	SMB	RS	Design				
Kerntaak	Werkproces								
1	Assembleren en demonteren van systemen								
	1. Assembleren van systemen	■	■			■			
	3. Installeren en configureren van systemen en (standaard) applicaties	■	■	■		■	■		
	4. Realiseren van de bekabelingsinfrastructuur	■	■			■			
2	Onderhouden en beheren van hard- en software								
	1. Voorkomen van (ver)storingen		■			■			
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	■	■			■			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers								
	1. Instrueren van gebruikers								
	2. In behandeling nemen van incidentmeldingen		■						
	3. Afhandelen van incidentmeldingen		■						

Versie 2011