

Citrix-certificaten

ICT-Beheerder

		CCA				
		CCA for Citrix XenApp 5 for Windows Server 2008	CCA for Citrix XenServer Platinum Edition 5	CCA for Citrix Provisioning Server 5	CCA for Citrix XenDesktop 2 Platinum Edition	CCA for Citrix Access Gateway 4.5 Advanced Edition: Administration
Kerntaak	Werkproces					
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen					
	1. Vaststellen van de informatiebehoefte	■	■	■	■	
	2. Opleveren van een ontwerp van (een onderdeel van) een informatiesysteem	■	■	■	■	
	3. Opstellen van een plan van aanpak					
	4. Realiseren van een testomgeving	■	■	■	■	
2	Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen					
	1. Opstellen van een implementatieplan					
	2. Uitvoeren van een implementatieplan	■	■	■	■	
	3. Ondersteuning bieden bij acceptatietests	■	■	■	■	
	4. Evalueren van een implementatie					
3	Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen					
	1. Voorkomen van (ver)storingen	■	■	■	■	
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	■	■	■	■	
	3. Behandelen en afhandelen van incidentmeldingen	■	■	■	■	
	4. Opstellen en bewaken van procedures					
4	Opzetten en inrichten van een servicedesk					
	1. Bedrijfsklaar maken van een servicedesk					
	2. Aansturen van een servicedesk					
	3. Opstellen van gebruikersinstructies					

012010