

# Microsoft-certificaten

## ICT-Beheerder

Kerntaak	Werkproces	Office		MCDST		MCSA					Developer	MCITP					MCITP Server 2008				Security						
		MCAS Office 2007	MOS Office 2003 beginner	MOS Office 2003 gevorderd	70-271 Installing a Windows Desktop Operating System	70-272 Configuring and Troubleshooting Applications	70-270 Installing Windows XP Professional	70-620 Configuring Microsoft Windows Vista Client	70-290 Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003	70-291 Implementing, Managing, and Maintaining Windows Server 2003	Elective	70-536 Application Development Foundation	70-431 MS SQL Server 2005	70-443 Designing a Database Server Infrastructure	70-444 Database Administration	70-441 Designing Database	70-442 Data Access	72-640 Windows Server 2008 Active Directory	72-642 Windows Server 2008 Network Infrastructure	72-643 Windows Server 2008 Applications Infrastructure	70-646 Server Administrator	72-647 Enterprise Administrator	70-299 Implementing and Administering Security	70-350 Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004	70-351 Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2006	70-298 Designing Security for a windows 2003 network	
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen																										
	1. Vaststellen van de informatiebehoefte	■									■		■		■	■											■
	2. Opleveren van een ontwerp van (een onderdeel van) een informatiesysteem										■		■		■	■											■
	3. Opstellen van een plan van aanpak						■	■	■	■	■		■		■	■											■
	4. Realiseren van een testomgeving						■	■	■	■	■		■		■	■											■
2	Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen																										
	1. Opstellen van een implementatieplan						■	■	■	■	■						■	■	■	■	■	■	■	■		■	
	2. Uitvoeren van een implementatieplan	■					■	■	■	■	■						■	■	■	■	■	■	■	■		■	
	3. Ondersteuning bieden bij acceptatietests	■					■	■	■	■	■						■	■	■	■	■	■	■	■		■	
	4. Evalueren van een implementatie	■					■	■	■	■	■						■	■	■	■	■	■	■	■		■	
3	Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen																										
	1. Voorkomen van (ver)storingen				■	■	■	■	■	■				■		■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	■	■	■	■	■	■	■	■	■				■		■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	
	3. Behandelen en afhandelen van incidentmeldingen	■	■	■	■	■	■	■	■	■				■		■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	
	4. Opstellen en bewaken van procedures				■	■	■	■	■	■				■		■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	
4	Opzetten en inrichten van een servicedesk																										
	1. Bedrijfsklaar maken van een servicedesk																										
	2. Aansturen van een servicedesk																										
	3. Opstellen van gebruikersinstructies																										