Medewerker beheer ICT

Microsoft-certificaten

		Office			MCDST		MCSA			MCTS		
Kerntaak	Werkproces	MCAS Office 2007	MOS Office 2003 beginner	MOS Office 2003 gevorderd	70-271 Installing a Windows Desktop Operating System	70-272 Configuring and Troubleshooting Applications	70-270 Installing Windows XP Professional	70-620 Configuring Microsoft Windows Vista Client	70-290 Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003	72-640 Windows Server 2008 Active Directory	72-642 Windows Server 2008 Network Infrastructure	72-643 Windows Server 2008 Applications Infrastructure
1	Installeren van hard- en software											
	1. Assembleren van systemen											
	2. Installeren en configureren van systemen						■	■	■	■	■	■
	3. Realiseren van de bekabelingsinfrastructuur											
2	Onderhouden en beheren van hard- en software											
	1. Voorkomen van (ver)storingen				■	■	■	■	■	■	■	■
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Ondersteunen van systeemgebruikers											
	1. Instrueren van gebruikers	■	■	■	■	■						
	2. In behandeling nemen en afhandelen van incidentmeldingen				■	■						

012010

ECABO