

Microsoft

MCDST		MCSA
70-271 Installing a Windows Desktop Operating System	70-272 Configuring and Troubleshooting Applications	70-270 Installing Windows XP Professional

Medewerker ICT

Kerntaak	Werkproces			
1	Assembleren en demonteren van systemen			
	1. Assembleren van systemen			
	2. Demonteren van systemen			
2	Installeren en onderhouden van hard- en software			
	1. Installeren van besturingssystemen en standaardapplicaties	■	■	■
	2. Aanleg van bekabeling en bedrading			
	3. Onderhouden van hard- en software	■	■	■
3	Bieden van 1e-lijns ondersteuning			
	1. In behandeling nemen en afhandelen van incidentmeldingen	■	■	

012010