

Novell

ICT-beheerder

Kerntaak	Werkproces	CLA		CLP
		3101 SUSE Linux Enterprise 11 Fundamentals	3102 SUSE Linux Enterprise 11 Administration	3103 SUSE Linux Enterprise Server 11 Administration
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen			
	1. Vaststellen van de informatiebehoefte			■
	2. Opleveren van een ontwerp van (een onderdeel van) een informatiesysteem	■	■	■
	3. Opstellen van een plan van aanpak			■
	4. Realiseren van een testomgeving	■	■	■
2	Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen			
	1. Opstellen van een implementatieplan			■
	2. Uitvoeren van een implementatieplan	■	■	■
	3. Ondersteuning bieden bij acceptatietests		■	■
	4. Evalueren van een implementatie		■	■
3	Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen			
	1. Voorkomen van (ver)storingen		■	■
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen		■	■
	3. Behandelen en afhandelen van incidentmeldingen		■	■
	4. Opstellen en bewaken van procedures		■	■
4	Opzetten en inrichten van een servicedesk			
	1. Bedrijfsklaar maken van een servicedesk			
	2. Aansturen van een servicedesk			
	3. Opstellen van gebruikersinstructies			

012010