

Oracle-certificaten

ICT-Beheerder

Kerntaak	Werkproces	Oracle Academy		OCA (gi admin)			
		Introduction to Computer Science OCA 1	PL/SQL OCA 2	Introduction to Oracle [®] SQL 1Z0-007	Introduction to Oracle: SQL and PL/SQL 1Z0-001	Oracle Database SQL Expert 1Z0-047	Oracle [®] Database: Fundamentals I 1Z0-031
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen						
	1. Vaststellen van de informatiebehoefte	■					
	2. Opleveren van een ontwerp van (een onderdeel van) een informatiesysteem	■					
	3. Opstellen van een plan van aanpak	■					
	4. Realiseren van een testomgeving						
2	Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen						
	1. Opstellen van een implementatieplan						
	2. Uitvoeren van een implementatieplan						
	3. Ondersteuning bieden bij acceptatietests						
	4. Evalueren van een implementatie						
3	Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen						
	1. Voorkomen van (ver)storingen						
	2. Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen						
	3. Behandelen en afhandelen van incidentmeldingen						
	4. Opstellen en bewaken van procedures						
4	Opzetten en inrichten van een servicedesk						
	1. Bedrijfsklaar maken van een servicedesk						
	2. Aansturen van een servicedesk						
	3. Opstellen van gebruikersinstructies						

012010