

Overzicht van de ICT-kwalificatiedossiers 2011-2012

In 2011-2012 is een nieuw cohort aan kwalificatiedossiers opgeleverd. Een aantal zaken op een rijtje:

- Afwijkend ten opzichte van voorgaande jaren is dat de dossiers 2011-2012 een combinatie zijn van Loket mbo ICT-kwalificaties en GOC-kwalificaties. Iedere kwalificatie is toegekend of aan het Loket of aan GOC.
- Wanneer een onderwijsinstelling leerlingen inschrijft op een Loket-kwalificatie dient ook de bpv gelopen te worden bij een door het Loket geaccrediteerd leerbedrijf. Wordt de leerling ingeschreven op een GOC-kwalificatie dan geldt dat gebruik gemaakt moet worden van het leerbedrijvenregister van GOC.
- Binnen Stichting Praktijkleren zijn geen materialen beschikbaar voor de GOC-kwalificaties.
- De crebo's horende bij een kwalificatie zijn gekoppeld aan of Loket of aan GOC, nooit aan beiden. Dossiers waarin meerdere kwalificaties op hetzelfde niveau voorkomen hebben ook een nul-crebocode. Dit is een algemeen crebonummer, de kwalificaties binnen het dossier hebben een specifiek crebo. Om bpv te kunnen doorlopen moet voor een kwalificatie binnen het dossier gekozen zijn.

Een korte uitleg van de matrices op de volgende pagina's

Van elk kwalificatiedossier wordt de overzichtsmatrix van kwalificaties met onderliggende kerntaken en werkprocessen weergegeven. Deze matrices zijn rechtstreeks overgenomen uit de diverse kwalificatiedossiers.

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van de matrices wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt welk werkproces voor welke kwalificatie geldt, maar ook waar, binnen een dossier, de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen. Voor specifieke contextrijke verschillen dient deel C van het kwalificatiedossier geraadpleegd te worden.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Wijzigingsoverzicht

Het document wordt afgesloten met een overzicht van de wijzigingen ten opzichte van de voorgaande dossiers. Hiervoor zijn de teksten uit de definitieve kwalificatiedossiers gebruikt.

Relevante websites:

www.loketmboict.nl

www.ecabo.nl

www.kenteq.nl

www.goc.nl

www.kwalificatiesmbo.nl (de site waarop de kwalificatiedossiers officieel gepubliceerd dienen te worden)

ICT-medewerker 2011-2012

Legenda:

K1: Medewerker ICT - Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 95060

K2: Medewerker beheer ICT - Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 95070

Kerntaak	Werkproces	Kwalificatie		
		K1	K2	
Kerntaak 1: Installeren van hard- en software				
	1.1	Assembleren van systemen	x	x
	1.2	Demontieren van systemen	x	
	1.3	Installeren en configureren van systemen en (standaard)applicaties	x	x
	1.4	Realiseren van de bekabelingsinfrastructuur	x	x
Kerntaak 2: Onderhouden en beheren van hard- en software				
	2.1	Voorkomen van (ver)storingen	x	x
	2.2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	x	x
Kerntaak 3: Ondersteunen van systeemgebruikers				
	3.1	Instrueren van gebruikers		x
	3.2	In behandeling nemen van incidentmeldingen	x	x
	3.3	Afhandelen van incidentmeldingen	x	x

Applicatie- en mediaontwikkeling 2011-2012, algemeen crebo 95310

Legenda:

K1: Applicatieontwikkelaar - Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 95311

K2: Mediadeveloper - GOC-kwalificatie, crebo 95312

K3: Gamedeveloper - GOC-kwalificatie, crebo 95313

Kerntaak	Werkproces	Kwalificatie			
		K1	K2	K3	
Kerntaak 1: Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game					
	1.1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte vast	x	x	x
	1.2	Maakt een plan van aanpak	x	x	x
	1.3	Leverd een bijdrage aan een functioneel ontwerp of Game Design Document	x	x	x
	1.4	Maakt een technisch ontwerp	x	x	x
	1.5	Richt de ontwikkelomgeving in	x	x	x
Kerntaak 2: Realiseren van de applicatie, (cross)media-uiting of game					
	2.1	Legt een gegevensverzameling aan	x	x	
	2.2	Realiseert een applicatie	x		
	2.3	Realiseert een (cross)media uiting en/of systeem		x	
	2.4	Programmeert games of gameonderdelen			x
	2.5	Test het ontwikkelde product	x	x	x
	2.6	Optimaliseert de game of (cross)media-uiting		x	x
	2.7	Bewaakt de voortgang en evalueert het project		x	x
Kerntaak 3: Implementeren van de applicatie of (cross)media-uiting					
	3.1	Maakt of levert een bijdrage aan het implementatieplan	x	x	
	3.2	Stelt een acceptatietest op en voert deze uit	x		
	3.3	Implementeert een applicatie of (cross)media-uiting en/of -systeem	x	x	
	3.4	Evalueert een implementatie	x	x	
Kerntaak 4: Onderhouden en beheren van de applicatie, (cross)media-uiting of game					
	4.1	Onderhoudt applicaties of (cross)media-uiting	x	x	
	4.2	Verzamelt, controleert, bewerkt en archiveert (cross)mediabestanden		x	
	4.3	Bewaakt de samenhang van media-uitingen		x	
	4.4	Stelt script samen ten behoeve van het samenvoegen van content		x	
	4.5	Beheert de content	x	x	
	4.6	Documenteert en archiveert gegevens	x		x

ICT- en mediabeheer 2011-2012, algemeen crebo 95320

Legenda:

K1: ICT-beheerder	- Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 95321
K2: Netwerkbeheerder	- Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 95323
K3: Mediaworkflowbeheerder	- GOC-kwalificatie, crebo 95322

Kerntaak	Werkproces	Kwalificatie			
		K1	K2	K3	
Kerntaak 1: Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen					
	1.1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte van de opdrachtgever vast	x	x	x
	1.2	Maakt een functioneel ontwerp	x	x	x
	1.3	Maakt een technisch ontwerp	x	x	x
	1.4	Maakt een plan van aanpak	x	x	x
	1.5	Realiseert een testomgeving	x	x	x
Kerntaak 2: Implementeren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen					
	2.1	Leverd een bijdrage aan het implementatieplan	x	x	x
	2.2	Implementeert het informatie- of mediasysteem	x	x	x
	2.3	Biedt ondersteuning bij de acceptatietest	x	x	x
	2.4	Evalueert de implementatie	x	x	x
Kerntaak 3: Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen					
	3.1	Voorkomt (ver)storingen	x	x	x
	3.2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	x	x	x
	3.3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	x		
	3.4	Stelt procedures op en bewaakt deze	x	x	
	3.5	Beveiligt het informatie- of mediasysteem	x	x	x
Kerntaak 4: Organiseren van een (bestaande) servicedesk					
	4.1	Onderhoudt een servicedesk	x		
	4.2	Beheert een servicedesk	x		
	4.3	Stelt gebruikersinstructies op	x		
Kerntaak 5: Beheren en configureren van de (cross)media workflow					
	5.1	Bewaakt de samenhang van media-uitingen			x
	5.2	Verzamelt, controleert, bewerkt en archiveert (cross)mediabestanden			x
	5.3	Beheert, integreert en configureert (cross)mediaspecifieke hard- en software			x

Particulier digitaal onderzoeker 2011-2012

Legenda:

K1: Particulier digitaal onderzoeker - Loket mbo ICT-kwalificatie, crebo 92200

Kerntaak		Werkproces	Kwalificatie
			K1
Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek			
	1.1	Monitoren van informatiesystemen	x
	1.2	Bepalen van de onderzoeksbehoefte	x
	1.3	Vaststellen van de onderzoeksvraag	x
	1.4	Opstellen van een plan van aanpak	x
Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal			
	2.1	Selecteren van relevante digitale sporen	x
	2.2	Veiligstellen van digitale sporen	x
Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal			
	3.1	Analyseren van veiliggestelde digitale sporen	x
	3.2	Raadplegen van relevante aanvullende bronnen	x
	3.3	Schrijven van een onderzoeksrapport	x
	3.4	Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever	x

Wijzigingsoverzicht 2011-2012 t.o.v. 2010-2011

Gedurende de experimenteerregeling dienen kwalificatiedossiers jaarlijks opnieuw ter vaststelling aangeboden te worden aan het Ministerie OCW. Dit ongeacht of er binnen een dossier veel, weinig of geen wijzigingen hebben plaatsgevonden.

In elk kwalificatiedossiers is in deel D.2.6 een overzicht te vinden met daarin de wijzigingen t.o.v. de vorige versie. Hieronder vindt u de tekst uit deze paragrafen, althans voor zover betrekking op de Loket mbo ICT-kwalificaties.

Kwalificatiedossier ICT-medewerker

Ten opzichte van de voorgaande versie is het dossier als volgt gewijzigd:

- Actualisatie arbeidsmarkt- en bpvgegevens paragraaf B.2.5 *Trends en innovaties*.
- In paragraaf B.4.1 *Medewerker ICT* is de tekst bij Typerende beroepshouding en bij Complexiteit beter afgestemd op de tekst uit paragraaf 4.2 *Medewerker beheer ICT*.
- Aan het tweede resultaat van werkproces 1.1 (Medewerker ICT) de eis 'tijdig' toegevoegd, conform de beschrijving bij hetzelfde werkproces voor de Medewerker beheer ICT.
- In werkproces 3.2 (beide kwalificaties) de prestatie-indicator bij competentie Vakdeskundigheid toepassen de tekst '/af te handelen' verwijderd. Deze tekst hoorde hier niet te staan. In werkproces 3.3 (beide kwalificaties) is juist de tekst 'te behandelen/' verwijderd.
- Aan werkproces 1.3 (Medewerker beheer ICT) is het resultaat 'een tevreden systeemgebruiker' toegevoegd, conform Medewerker ICT.
- Aan werkproces 1.3 (Medewerker beheer ICT) is de competentie Op behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten toegevoegd, conform Medewerker ICT.
- Paragraaf D.2.1, D.2.5, D.2.6 en D.3 zijn geactualiseerd.
- Taal- en rekenniveaus zijn opgenomen in deel D en onderbouwd met voorbeelden van beroepshandelingen.

Kwalificatiedossiers Applicatie- en mediaontwikkeling & ICT- en mediabeheer

Waarom wijzigingen?

In 2008 heeft het Ministerie OCW het Coördinatiepunt de opdracht gegeven een overlap- en verwantschapsanalyse uit te voeren. Uit deze analyse kwam naar voren dat er binnen de deelgebieden ICT, media en gaming sprake is van overlap dan wel verwantschap. De betrokken kenniscentra (ECABO, GOC en Kenteq) hebben de opdracht gekregen om gezamenlijk de transparantie van de kwalificatiestructuur voor de deelgebieden ICT, media en gaming te verbeteren.

Om de transparantie te vergroten zijn de overeenkomsten en verschillen tussen de deelgebieden ICT en Mediatechnologie in kaart gebracht. Hierbij zijn de actuele beroepscompetentieprofielen en de daarop gebaseerde kwalificatiedossiers betrokken. Naar aanleiding hiervan zijn twee nieuwe dossiers ontwikkeld. Eén dossier op het gebied van ontwikkelen en één dossier op het gebied van beheren.

Het beheerdossier werd het dossier ICT- en Mediabeheer met daarin de kwalificaties ICT-beheerder, netwerkbeheerder (beiden Loket mbo ICT-kwalificaties) en mediaworkflowbeheerder (GOC-kwalificatie). Daarnaast ontstond het dossier Applicatie- en

mediaontwikkeling met daarin de kwalificaties applicatieontwikkelaar (Loket mbo ICT-kwalificatie), mediadeveloper en gamedeveloper (beiden GOC-kwalificaties).

Wat is gewijzigd in de kwalificatie applicatieontwikkelaar (dossier Applicatie- en mediaontwikkeling)?

De kwalificaties Mediadeveloper (voorheen de GOC-kwalificatie Webdeveloper) en Gamedeveloper van het voormalige GOC-kwalificatiedossier Mediatechnologie zijn samengevoegd met het ECABO/Kenteq-kwalificatiedossier Applicatieontwikkelaar. In samenwerking met onderwijs en bedrijfsleven zijn de kerntaken, werkprocessen, competenties en vakkennis en vaardigheden deels aangepast. Dat wat hetzelfde is is gelijk beschreven, dat wat van elkaar afwijkt verschillend.

De kwalificatie Applicatieontwikkelaar 2011-2012 wijkt inhoudelijk af van 2010-2011 in die zin dat de toenmalige werkprocessen 1.2 en 1.3 zijn herschikt en zijn verdeelt over drie nieuwe werkprocessen 1.2, 1.3 en 1.4.

Daarnaast geldt dat de beroepsgerichte eisen voor Nederlands, Engels en rekenen in deel D zijn voorzien van voorbeelden. De eisen voor Nederlands en rekenen zijn bovendien vertaald naar het Referentiekader Taal en rekenen.

Wat is gewijzigd in de kwalificaties ICT-beheerder en netwerkbeheerder (dossier ICT- en mediabeheer)?

De kwalificatie Mediaworkflowbeheerder (voorheen de kwalificatie Workflow Beheer binnen het GOC-dossier Mediatechnologie) is samengevoegd met het kwalificatiedossier ICT-beheer. In samenwerking met het onderwijs en bedrijfsleven zijn de kerntaken, werkprocessen, competenties en vakkennis en vaardigheden op elkaar afgestemd. Dat wat gelijk is is gelijk benoemt, dat wat verschilt van elkaar is verschillend benoemd. Het dossier 2011-2012 wijkt af van 2010-2011 in die zin dat het voormalige werkproces 1.2 wordt opgesplitst in twee afzonderlijke werkprocessen. Verder is werkproces 2.1 aangepast: het zelfstandig schrijven van een compleet implementatieplan wordt het leveren van een bijdrage hieraan. Werkproces 3.5 is nieuw als zelfstandig werkproces. De nieuwe kerntaak vijf geldt enkel voor de GOC-uitstroom.

Daarnaast geldt dat de beroepsgerichte eisen voor Nederlands, Engels en rekenen in deel D zijn voorzien van voorbeelden. De eisen voor Nederlands en rekenen zijn bovendien vertaald naar het Referentiekader Taal en rekenen.

Kwalificatiedossier Particulier digitaal onderzoeker

Het dossier is inhoudelijk niet gewijzigd. De beroepsgerichte eisen voor Nederlands, Engels en rekenen zijn in deel D voorzien van voorbeelden. De eisen voor Nederlands en rekenen zijn bovendien vertaald naar het Referentiekader Taal en rekenen. Een enkele prestatieindicator is geherformuleerd zodat deze beter voldoet aan de formateisen voor het formuleren van prestatieindicatoren.

Ruimte voor aantekeningen