

MBO-beroep in beeld

■ Particulier digitaal onderzoeker mbo-beroep, niveau 4

In deze uitgave beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.

Bent u praktijkopleider, begeleidt u een stagiair?

- **Bied de juiste taken en werkzaamheden aan**

Wanneer u een mbo-leerling begeleidt, is het goed om te weten waarvoor hij wordt opgeleid. U kunt uw stagiair dan gericht taken aanbieden. Dankzij de juiste praktijkervaring kan de leerling zijn diploma behalen en komt hij met nuttige werkervaring de arbeidsmarkt op. U leest hierna welke kerntaken en werkzaamheden bij het specifieke mbo-beroep horen.

- **Houd rekening met het mbo-niveau**

Het mbo kent vier niveaus. De zwaarte van het werk dat uw stagiair doet, moet overeenkomen met het niveau van de opleiding. Wij lichten kort toe op wat voor niveau mensen met een mbo-diploma later op de werkvloer functioneren.

Bent u HR-adviseur?

- **Extra kennis bij werving & selectie**

Wilt u weten wat sollicitanten met een mbo-diploma kennen en kunnen? In deze beroepsbeschrijving leest u wat u mag verwachten. Deze informatie komt ook van pas wanneer u een personeelsadvertentie opstelt.

- **Input voor uw functieprofielen of POP**

Als u een mbo-functieprofiel wilt opstellen, vraagt dat kennis van de inhoud van het mbo-beroep. Dat geldt ook wanneer u een persoonlijk ontwikkelplan maakt met uw medewerker. Het mbo-niveau waar iemand naartoe wil werken, hebben wij duidelijk voor u in beeld gebracht. Zo geeft u eenvoudig vorm aan een POP.

ECABO is het kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven voor de economisch-administratieve, ICT en veiligheidsberoepen. ECABO vertaalt de wensen van het bedrijfsleven in richtlijnen voor het onderwijs. Dit wordt vastgelegd in zogenoemde kwalificatiedossiers. De dossiers vormen het uitgangspunt van het onderwijs en worden gebruikt om de diploma-eisen te formuleren. De complete kwalificatiedossiers vindt u op www.ecabo.nl.

■ Particulier digitaal onderzoeker mbo-beroep, niveau 4

Mbo ICT

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
n.v.t.	Medewerker ICT	Medewerker beheer ICT	ICT-beheerder
			Applicatieontwikkelaar
			Netwerkbeheerder
			Particulier digitaal onderzoeker

- **Mbo-opleidingniveaus toegelicht:**

1. **De assistent beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 1** voert zijn werk onder begeleiding uit en heeft een assisterende, ondersteunende rol. Het gaat om weinig complex werk.
2. **De medewerker/basisberoepsbeoefenaar op mbo-niveau 2** doet zijn werk grotendeels zelfstandig en heeft een uitvoerende, ondersteunende rol. Het gaat veelal om standaardwerk.
3. **De zelfstandig medewerker/zelfstandig beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 3** doet zijn werk geheel zelfstandig. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend en adviserend tot begeleidend, aansturend en controlerend. Hij doet standaardwerk en werk dat eigen inzicht vraagt.
4. **De middenkaderfunctionaris/gespecialiseerd beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 4** doet zijn werk geheel zelfstandig en is breed inzetbaar maar kan ook zelfstandig gespecialiseerd werk uitvoeren. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend tot coördinerend. Zijn werk kent afbreukrisico.

Beroepsbeschrijving Particulier digitaal onderzoeker

De particulier digitaal onderzoeker is een detective achter de computer. Hij werkt in een arbeidsorganisatie waar gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen. Het kan bijvoorbeeld gaan om internet-serviceproviders, telecomoperators, banken en verzekeraars, maar ook om particuliere recherchebureaus, IT-dienstverleners en consultancybureaus. De particulier digitaal onderzoeker monitort informatiesystemen en richt zich op het signaleren van onregelmatigheden. Hij bekijkt wat er onderzocht moet worden en adviseert zijn opdrachtgever of leidinggevende of verder onderzoek noodzakelijk is. In dat geval

inventariseert hij digitale sporen en zorgt ervoor dat het digitale bewijsmateriaal veiliggesteld wordt en doorzoekbaar wordt gemaakt. Hij analyseert de veilig gestelde digitale sporen. De resultaten van het onderzoek legt hij vast in een rapport dat hij bespreekt met zijn opdrachtgever. De particulier digitaal onderzoeker kan optreden als getuige-deskundige. Ook het inzetten van opsporingsmethoden en technieken om schade te voorkomen of te beperken en daders en veroorzakers op te sporen, behoort tot zijn taken.

Kerntaken en werkprocessen

De kerntaken zijn de kenmerkende activiteiten voor het beroep. Binnen een kerntaak worden verschillende beroepshandelingen uitgevoerd, de zogenoemde werkprocessen.

Een meer uitgebreide beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en beroepscompetenties vindt u in het complete kwalificatiedossier Particulier digitaal onderzoeker op www.ecabo.nl.

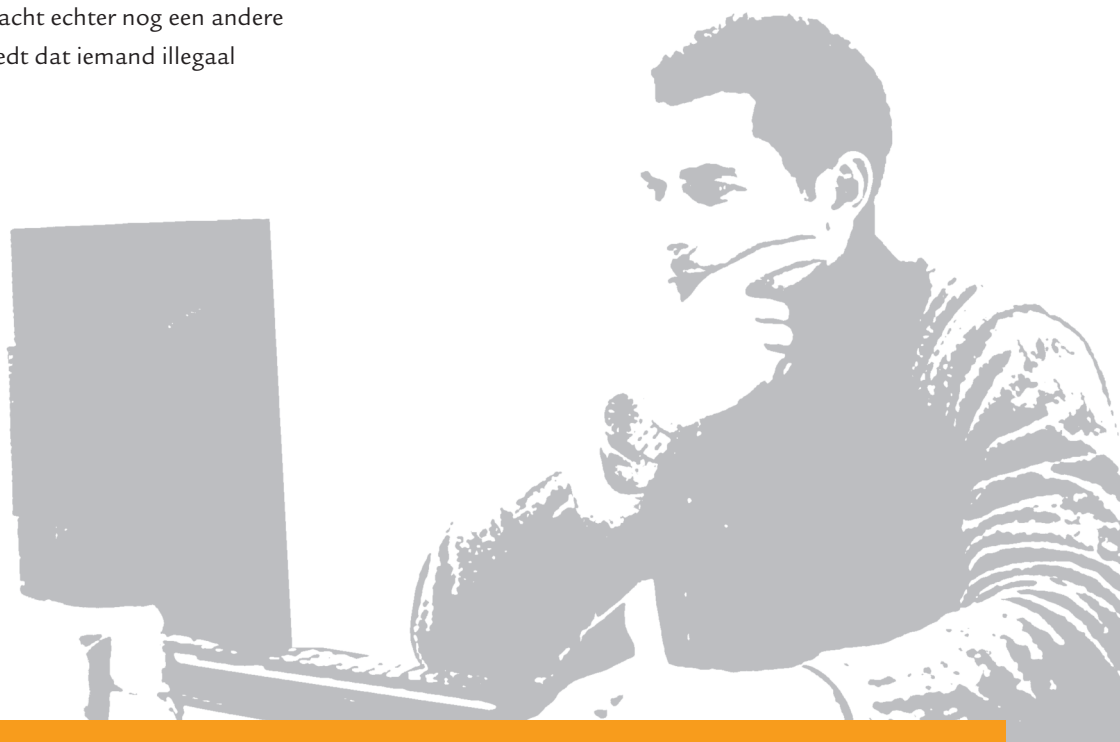
Kerntaak	Werkproces
1. Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek	<ul style="list-style-type: none">• Monitoren van informatiesystemen• Bepalen van de onderzoeksbehoefte• Vaststellen van de onderzoeksvraag• Opstellen van een plan van aanpak
2. Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	<ul style="list-style-type: none">• Selecteren van relevante digitale sporen• Veiligstellen van digitale sporen
3. Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal	<ul style="list-style-type: none">• Analyseren van veiliggestelde digitale sporen• Raadplegen van relevante aanvullende bronnen• Schrijven van een onderzoeksrapport• Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever

Praktijkvoorbeeld van werkzaamheden

Kerntaak	Werkproces
2. Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	<ul style="list-style-type: none">• Veiligstellen van digitale sporen

Jasper werkt als Particulier digitaal onderzoeker bij een bedrijf dat gespecialiseerd is in risicomanagement in de ICT. Vanmorgen werkt hij voor een klant die zich afvraagt of de informatie op het bedrijfsnetwerk wel goed genoeg beveiligd is. Jasper onderzoekt het informatiesysteem en kijkt met speciale software naar de activiteiten op het netwerk. Zo merkt hij dat een medewerker online naar de radio luistert. Niets aan de hand, maar het is wel iets om te melden aan de opdrachtgever. 's Middags gaat Jasper aan de slag met een partij computers waarvan de harde schijven moeten worden veiliggesteld. Met speciale hardware en software maakt Jasper één-op-één een kopie van de harde schijf, zodat hij deze later kan doorzoeken. Hij kent de forensische procedures goed en weet dus wat hij moet doen om zijn onderzoeksresultaten later eventueel te gebruiken bij een aangifte. Jasper sluit zijn reguliere werkdag af met het schrijven van een rapportage over zijn werkzaamheden. Die avond wacht echter nog een andere klus op hem. Een klant vermoedt dat iemand illegaal

het bedrijfsnetwerk bezoekt. Daarom monitort Jasper al een paar avonden het netwerk. Hij heeft ontdekt dat de digitale inbreker steeds rond hetzelfde tijdstip opereert. Vanavond merkt Jasper dat de indringer de content op de internet-site van het bedrijf aanpast. De inbreker verandert een linkje zodanig dat bezoekers van de website een virus installeren als ze op de link klikken. Jasper volgt de handelingen en vindt het IP-adres van de ongewenste bezoeker. Via open-bronnenonderzoek op internet ontdekt Jasper dat vanaf hetzelfde adres ook diverse berichten in gastenboeken zijn geplaatst. Zo komt hij uiteindelijk achter de identiteit van de ongewenste bezoeker. Het gaat om een ex-werknemer van het bedrijf. Dit is voldoende om morgen voor te leggen aan de opdrachtgever. Jasper legt de resultaten volgens vastgestelde normen en juridische eisen vast. Met deze resultaten is de basis gelegd voor een mogelijke aangifte.



Voorbeelden van personeelsadvertenties

Werkgevers hanteren soms andere benamingen voor 'Particulier digitaal onderzoeker'. Denk aan: 'Digitaal onderzoeker'.

Jansen Security-ICT is op zoek naar ambitieuze

Digitaal onderzoekers

Functieomschrijving:

Je neemt deel aan fraudeonderzoeken, waarbij je aandacht gericht is op onderzoek binnen geautomatiseerde omgevingen. Je werkzaamheden bestaan uit het systematisch verzamelen en analyseren van relevante gegevens, het doen van computergericht onderzoek, het voeren van gesprekken met opdrachtgevers, belanghebbenden en getuigen en het mede opstellen van de rapportage.

Functie-eisen:

- In het bezit van een of meer van de volgende certificeringen: MCSE, CCNA
- Ervaring met computer forensics en incident response is een pre
- Kennis van netwerken en verschillende besturingssystemen (Microsoft/Novell/Linux) en de beveiliging daarvan
- Mbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in het bezit van het mbo-diploma Particulier digitaal onderzoeker
- Integer, creatief, innovatief, inlevingsvermogen, dienstverlenend en stressbestendig
- Goede communicatieve vaardigheden
- In bezit van een rijbewijs B

Wij zijn op zoek naar een

Digitaal rechercheur (m/v)

Functieomschrijving:

De werkzaamheden bestaan uit technische advisering en ondersteuning van de bijzondere onderzoeken van accountants, ICT-auditors en onderzoekers naar fraude, schade en aansprakelijkheid. Kern van de werkzaamheden bestaat uit het terughalen, veiligstellen, verwerken en onderzoeken van digitale gegevens. Je werkt zowel zelfstandig als in teamverband.

Functie-eisen:

Je hebt een mbo-diploma niveau 4 Particulier digitaal onderzoeker. Wij zijn op zoek naar kandidaten met relevante werkervaring op dit vlak. Je kan zelfstandig werken, maar maakt ook graag deel uit van een team. Je bent creatief en initiatiefrijk. Je hebt ervaring met onderzoeken in complexe ICT-omgevingen en beschikt over rapportagevaardigheden. Je bent in staat om de technische mogelijkheden en onmogelijkheden in begrijpelijke termen onder woorden te brengen. Je vindt het leuk om kennis te delen.

Kijk ook op www.ecabo.nl voor:

- Trainingen voor praktijkopleiders
- Tips over het vinden, begeleiden en beoordelen van stagiairs
- (Sectorale) arbeidsmarktinformatie

ECABO
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
Telefoon 033 450 46 46
Fax 033 450 46 66
Info@ecabo.nl
www.ecabo.nl

92200



Beroepsonderwijs en bedrijfsleven: dat werkt!